

2014年11月21日

報道関係者 各位

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

～マンション管理業界で初の会長表彰受賞～

厚生労働省・中央職業能力開発協会より

中央職業能力開発協会 会長表彰を受賞

三井不動産レジデンシャルサービス（代表取締役社長岩田龍郎）は、平成26年11月19日（水）に開催された「平成26年度職業能力開発関係表彰式」（主催：厚生労働省、中央職業能力開発協会、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構）において、『中央職業能力開発協会会長表彰』（※）を受賞いたしました。

当該研修体系は、東京都の認定を受けて、平成16年に「普通職業訓練 短期課程 マンション管理科」および「普通職業訓練 短期課程 マンション管理員養成科」として職業訓練をスタートし、今年で10年目となります。



お客様へ常に高品質なサービスを提供するために体系化した当社の人材育成の取り組みが、高い専門知識と技能を身につける職業訓練として数多くの有能な人材を輩出した実績を高く評価され、マンション管理業界では初の会長表彰受賞となりました。

マンション管理員としての能力開発を行う本職業訓練の受講者の平均年齢は58.2歳（昨年度当社統計）で、厚生労働省の提唱する「生涯現役社会」の推進と雇用創出にも寄与するものです。講習の特徴として、実際に専門機器を使用して点検や緊急時対応の実技経験が積める施設があるほか、座学一辺倒ではなく受講者と講師が一体となって活発に意見やアイデアを出し合うスタイルが、当社のサービススタッフとして就労する意欲と自信に繋がると好評いただいています。

マンション管理員養成科 養成コースⅠ（入社直後） 開催実績200回 参加人数2,000人	講習日程 5日間	コミュニケーション/ライフサ ポーター業務実務/法務・契約関 連/お客様センター見学/実習/ 確認テスト/グループワーク他
マンション管理員養成科 養成コースⅡ（入社半年後） 開催実績100回 参加人数1,000人	講習日程 2日間	管理組合の運営/区分所有法・管 理規約関連/コンプライアンス/ 確認テスト/グループディスカ ッション他
マンション管理科 開催実績30回 参加人数460名	講習日程 2日間	マンション共用部点検関連者 対象 設備・建物点検概要他



三井不動産グループマンションアカデミー(MMA)

当社は「暮らしを見つめて、私たちにしかできないことを。」をステートメントとし、マンション管理員に限らず、フロントコンシェルジュ、営業担当者、お客様センター、事務スタッフに至るまで、全スタッフをお客様のサービスパートナーとして育成する充実した研修体制を設けています。

今後も、三井不動産グループの顧客最前線企業として、一人ひとりが専門知識・技能の習得に努め、お客様にご満足いただけるオンリーワンのサービス提供に取り組んでまいります。

※中央職業能力開発協会会長表彰・・・職業能力開発、技能検定、技能振興および職業能力開発などに係る事業について、その業績が顕著であり、他の模範と認められる事業所、団体又は功労者を表彰することにより、これらの事業の推進に資することを目的とするもの。

リリースに関するお問合せ
三井不動産レジデンシャルサービス(株)総務部 総務課 玉越
03-5389-3131