

2019年3月29日

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

## “よくあるご質問（FAQ）” 新規掲載について

皆様から頻繁に尋ねられるご質問と弊社からのご回答を集約した『FAQ』を2019年3月29日より、弊社ホームページ上の以下「お問い合わせページ」に掲載いたしました。

お電話やメールにてお問い合わせいただく前に、ご活用いただきたくお願い申し上げます。

### 【「お問い合わせページ」URL】

「お問い合わせ・お手続き」 <https://www.mitsui-kanri.co.jp/contact/>

①「弊社管理マンションへお住まいの方」 <https://www.mitsui-kanri.co.jp/contact/mansion/>

②「不動産仲介会社の方」 <https://www.mitsui-kanri.co.jp/contact/mediation/>

### 【FAQ掲載内容】

- 住戸内・住戸周辺で発生する建築・設備の故障時の対応方法
- 駐車場・駐輪場の契約方法
- 管理費・修繕積立金の支払い
- 共用施設の契約・申込方法
- 生活トラブル
- 住戸内警報システム
- 共用設備の利用方法
- ペット飼育
- 引越し時の対応方法
- 三井のすまいLOOP
- 「管理費等（重要事項）に係るご報告」の発行方法・注意点

以上