

2020年10月5日

各位

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

NTTコム オンライン NPS®ベンチマーク調査 2019 「不動産管理会社(マンション)部門 第1位」を獲得

今般、弊社三井不動産レジデンシャルサービス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：世古洋介）が、NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：塚本良江）が行う「NTTコム オンライン NPS®ベンチマーク調査 2019 不動産管理会社(マンション)部門」の“第1位”を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

本調査では、業界大手9社が調査対象となりましたが、「サービスの信頼性」・「管理員の居住者に寄り添った対応」・「管理会社からの修繕や問題解決提案」・「費用の適正さ」等の複数項目で高い評価を頂戴し、第1位獲得に至りました。



弊社といたしましては、本件結果に満足することなく、今後もお客様のすまいとくらしのお役に立てる品質とサービスの提供に努め、顧客満足度の向上を目指してまいります。

※「NTTコム オンライン NPS®ベンチマーク調査 2019 不動産管理会社（マンション）部門」リンク

<https://www.nttcoms.com/service/nps/report/r-management/>

【弊社インタビュー記事リンク】

<https://www.nttcoms.com/service/nps/column/interview2019/r-management/>

※NPS®（ネット・プロモーター・スコア）とは、「友人や同僚に薦めたいか？」という質問への回答から算出される、顧客ロイヤリティを図る指標です。

なお、Net Promoter®および NPS®は、ベイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

以上