

2021年2月吉日

お客様各位

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

**「保管場所使用承諾証明書」発行の
ご依頼方法変更について(WEB申請)
～2021年3月1日から運用開始～**

平素は弊社業務に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、2021年3月1日から、「保管場所使用承諾証明書」発行のご依頼方法を専用WEBサイトからの申請に変更いたします。

自動車を購入される際やお引越しなどで自動車の保管場所が変更になる際に「保管場所使用承諾証明書」が必要となったとき、これまで管理事務室や各担当支店、お客様センター等にお申し出いただいております。今回、専用WEBサイトからの申請に変更することで、24時間いつでも、どこからでもご依頼いただけるようになります。

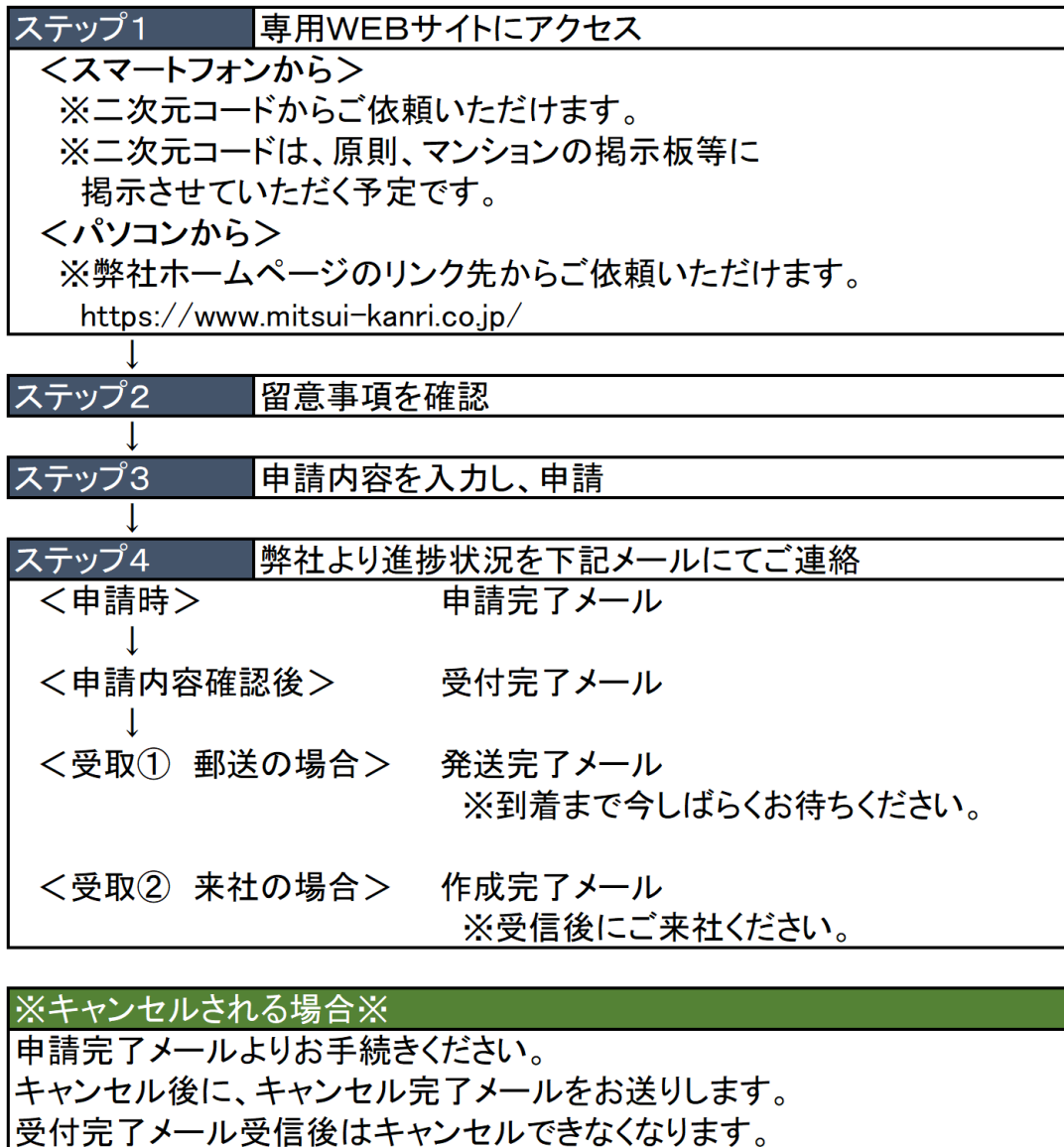
お客様からの依頼を受けた代理の方(ディーラー様等)からのご依頼も可能です。(一部、WEBサイトから申請いただけないマンション様もございます。)

また、発行手続きの進捗について、WEB申請時にご登録いただくメールアドレスにご連絡させていただきます。原則として、WEB申請日の翌営業日に発行のうえ、発送いたしますが、個別の進捗状況につきましては、メール連絡によりご確認いただけます。

なお、WEBサイトからの申請に変更となった後も、当面の期間は引き続き無償にて発行いたします。

今後とも、お客様にご満足いただけるサービスを提供できるよう努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

【申請から発行までの流れ】



以上