

2021年9月3日

報道関係者各位

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

**2021年 オリコン顧客満足度®調査****「分譲マンション管理会社 首都圏 第1位」獲得**

今般、弊社三井不動産レジデンシャルサービス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：世古 洋介）が、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が行う「2021年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏」において、第1位を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

本調査では、分譲マンションの管理を行う企業 57 社が調査対象となり、「管理員」・「日常業務対応」・「管理会社担当者」・「事務管理業務」・「コストパフォーマンス」・「他者推奨意向」等、様々な角度から総合的にご評価頂き、第1位獲得に至りました。

弊社といたしましては、本結果に満足することなく、今後もお客様のすまいとくらしのお役に立てるサービスの提供に努め、顧客満足度の向上を目指してまいります。



2021年 オリコン顧客満足度®調査  
分譲マンション管理会社 首都圏 第1位

※「株式会社 oricon ME 分譲マンション管理会社 首都圏のランキング・比較」リンク

<https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/>

以上

**【オリコン顧客満足度®調査】**

オリコン顧客満足度®調査は、株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。商品やサービスに対する満足を可視化し、社会における暮らしの満足度を高めていくことを目的としています。