

2023年2月17日

報道関係者各位

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

## マンション管理会社へ申請・連絡を行えるお客様向け Web サービスの提供開始

### (サービス名称) マンションかんりWeb

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：世古 洋介）は、お客様向け Web サービス「マンションかんり Web」をリリースしましたのでお知らせいたします。

「マンションかんり Web」では、これまで電話や書面による連絡や申請が主体であった管理会社とのコミュニケーションに、Web という手段を追加することで、お客様の利便性向上を図ります。お客様の、「点検の日程を変更したい」、「駐車場の契約をしたい」、「管理規約を確認したい」といったご要望に、時間や場所を選ばずパソコンやスマートフォンから管理会社へ連絡、申請、必要な情報の確認が可能です。また、これによりペーパレス化を促進し、業務効率の改善を通じたお客様へ提供する管理品質の向上を目指します。



(サービス内容の詳細は末ページをご覧ください)

本サービスは、弊社が管理する分譲マンションの区分所有者(オーナー)の皆様、賃貸を含む入居されている皆様(合計約 24万人)を対象としたサービス※1 ※2 となっております。現在、対象のお客様に順次登録のご案内ハガキを発送しており、2023 年7月頃を目途に案内が完了できる見通しです。

今後とも、お客様のすまいと暮らしのお役に立てるサービスの提供に努め、お客様満足度の向上を目指してまいります。

※1 本サービスは、弊社で管理する分譲マンションを対象にしています。賃貸のマンション、一部の分譲マンション、弊社以外の三井不動産レジデンシャルサービスグループ各社が管理するマンションは対象となりません。

※2 本サービスは、対象マンション毎にご利用できる機能が異なります。

以上

#### 【三井不動産グループの SDGsへの貢献について】 [https://www.mitsufudosan.co.jp/esg\\_csr/](https://www.mitsufudosan.co.jp/esg_csr/)

三井不動産グループは、「共生・共存」「多様な価値観の連繋」「持続可能な社会の実現」の理念のもと、人と地球がともに豊かになる社会を目指し、環境（E）・社会（S）・ガバナンス（G）を意識した事業推進、すなわち ESG 経営を推進しております。三井不動産グループの ESG 経営をさらに加速させていくことで、日本政府が提唱する「Society 5.0」の実現や、「SDGs」の達成に大きく貢献できるものと考えています。また、2021年11月には「脱炭素社会の実現」、「ダイバーシティ&インクルージョン推進」に関し、下記の通りグループ指針を策定しました。今後も、当社グループは街づくりを通じた社会課題の解決に向けて取り組んでまいります。

#### 【参考】

・「脱炭素社会実現に向けグループ行動計画を策定」

<https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/news/2021/1124/>

・「ダイバーシティ&インクルージョン推進宣言および取り組み方針を策定」

[https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/news/2021/1129\\_02/](https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/news/2021/1129_02/)

※なお、本リリースの取り組みは、SDGs（持続可能な開発目標）における3つの目標に貢献しています。

目標 8 働きがいも経済成長も
目標 9 産業と技術革新の基盤をつくろう
目標 12 つくる責任つかう責任



SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS

＜お問い合わせ先＞

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社 経営企画部 TEL： 03-3534-3160

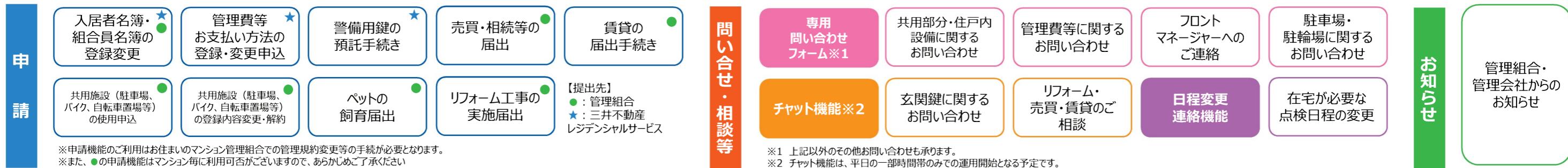
「マンションかんりWeb」で  
マンションライフに関わる手続きやお問い合わせを  
より円滑、便利に！

「マンションかんりWeb」の利用で、「共用施設（駐車場等）の契約」「規約の確認」「点検日程の変更」といったさまざまな申請・手続き、お問い合わせが、スマートフォンやPCで「いつでもどこでも」出来るようになります。

今までの電話や書面のやりとりに加えてWebでのコミュニケーションも充実させることで、より快適なマンションライフをサポートいたします。

## 「マンションかんりWeb」でココが便利になる！

申請などの手続きがWebで可能になります。また、専用問い合わせフォーム、チャット機能等により様々なご対応が可能になり、お知らせもいつでもどこでもご確認いただけます。



今までには…

例えば「共用施設（駐車場等）契約」をしたい

空き状況の電話確認や申込書・契約書への記入、書類の郵送や管理などが必要。

電話での確認  
書面記入  
投函  
書類の保管

「マンションかんりWeb」なら

空き状況の確認や申込・契約締結までWebで済ませることができる。

<空き状況> → <申込> → <契約>  
一連の流れで 完了できる

今までには…

例えば「お問い合わせ」をしたい

電話やメールの問い合わせだと忙しくてタイミングがない、どうしたら規約を確認できるかわからない。

忙しくて問い合わせるタイミングがない…  
ペットを飼いたいので規約を確認したい…

「マンションかんりWeb」なら

ご自身の都合で問い合わせができる、履歴や進捗も確認しやすいまた規約なども問い合わせ不要で確認できる。

知りたい情報にアクセスしやすく管理会社とのやり取りもスムーズに！

今までには…

例えば「管理組合・管理会社からのお知らせ」を確認したい

掲示板や郵送物で通知するため見落としがあったり長期不在時に知ることができない。

掲示板・ポストまで行くのが面倒…他の通知と紛れて失念…書面を捨てたら再確認できない…長期不在だと書面が見られない

「マンションかんりWeb」なら

いつでもどこでもWebで情報を確認でき、見落としがあっても掲載中ならお知らせを確認できる。

いつでもどこでもWebで確認