

報道関係者各位

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

2023年 オリコン顧客満足度®調査

「分譲マンション管理会社 首都圏 3年連続第1位」獲得

今般、弊社三井不動産レジデンシャルサービス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：世古 洋介）が、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が行う「2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏」において、3年連続で第1位を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

本調査では、分譲マンションの管理を行う企業51社が調査対象となり「管理員」・「日常業務対応」・「管理会社担当者」・「事務管理業務」・「コストパフォーマンス」・「他者推奨意向」等、様々な角度から総合的にご評価頂き、第1位獲得に至りました。

弊社といたしましては、本結果に満足することなく、今後もお客様のすまいとくらしのお役に立てるサービスの提供に努め、顧客満足度の向上を目指してまいります。



2023年 オリコン顧客満足度®調査
分譲マンション管理会社 首都圏
3年連続 第1位

※「株式会社 oricon ME 分譲マンション管理会社 首都圏のランキング・比較」リンク

<https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/>

【オリコン顧客満足度®調査】

オリコン顧客満足度®調査は、株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。商品やサービスに対する満足を情報化し、社会における暮らしの満足度を高めていくことを目的としています。

【オリコン顧客満足度®調査 概要】

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

サンプル数：10,385 人

調査企業数：51 社

調査期間：2023/04/07～2023/04/24、2022/04/08～2022/04/22、2021/04/26～2021/05/10

調査対象 性別：指定なし

年齢：20～84 歳

地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）

条件：過去 7 年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人

定義：分譲マンションの管理を行う企業

なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

【三井不動産グループの SDGs への貢献について】

https://www.mitsufudosan.co.jp/esg_csr/

三井不動産グループは、「共生・共存」「多様な価値観の連繋」「持続可能な社会の実現」の理念のもと、人と地球がともに豊かになる社会を目指し、環境（E）・社会（S）・ガバナンス（G）を意識した事業推進、すなわち ESG 経営を推進しております。当社グループの ESG 経営をさらに加速させていくことで、日本政府が提唱する「Society 5.0」の実現や、「SDGs」の達成に大きく貢献できるものと考えています。また、2021 年 11 月には「脱炭素社会の実現」、「ダイバーシティ&インクルージョン推進」、2023 年 3 月には「生物多様性」に関し、下記の通りグループ指針を策定しました。今後も、当社グループは街づくりを通じた社会課題の解決に向けて取り組んでまいります。

【参考】

・「脱炭素社会実現に向けグループ行動計画を策定」

<https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/news/2021/1124/>

・「ダイバーシティ&インクルージョン推進宣言および取り組み方針を策定」

https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/news/2021/1129_02/

・「生物多様性方針を策定」

<https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/news/2023/0413/>

<お問い合わせ先>

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社 経営企画部 TEL：03-3534-3160