

報道関係者各位

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

住まいサーフィン調査「第15回 管理会社満足度調査ランキング2023」**“全体1位” “理事経験者1位”獲得**

今般、弊社三井不動産レジデンシャルサービス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：世古 洋介）が、スタイルアクト株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：沖 有人）が行う「第15回 管理会社満足度調査ランキング2023」において、“全体1位” “理事経験者1位”を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

本調査では、「管理人」「フロントスタッフ」「管理会社」「満足度」「推奨度」等、様々な角度から総合的にご評価いただいた結果となりました。

弊社といたしましては、本結果に満足することなく、今後もお客様のすまいとくらしのお役に立てるサービスの提供に努め、顧客満足度の向上を目指してまいります。



住まいサーフィン調査
第15回 管理会社満足度調査ランキング2023
全体1位

※「住まいサーフィン調査 第15回 管理会社満足度調査ランキング2023」リンク

https://www.sumai-surfin.com/bigdata-analysis/enquete-result/kanrigaisya/id34a_15.php&inural=mitsui-kanri

【住まいサーフィン調査 第15回 管理会社満足度調査ランキング2023】

- ・調査対象 : Web インターネットサイト「住まいサーフィン」の登録会員 30 万人のうち、マンション購入済みの居住者や全国の大規模マンションの理事長
- ・調査時期 : 2023/7/11～2023/8/20
- ・有効回答数 : 2,700 サンプル
- ・調査項目 : 管理人、フロント、管理会社の3つのカテゴリごとに調査、別途満足度、推奨度を調査
＜総合満足度＞は満足度を1.25倍し、推奨度を0.75倍した平均値から算出

■三井不動産グループのSDGsへの貢献について

https://www.mitsuifudosan.co.jp/corporate/esg_csr/

三井不動産グループは、「共生・共存」「多様な価値観の連繋」「持続可能な社会の実現」の理念のもと、人と地球がともに豊かになる社会を目指し、環境（E）・社会（S）・ガバナンス（G）を意識した事業推進、すなわち ESG 経営を推進しております。当社グループの ESG 経営をさらに加速させていくことで、日本政府が提唱する「Society 5.0」の実現や、「SDGs」の達成に大きく貢献できるものと考えています。また、2021 年 11 月には「脱炭素社会の実現」、「ダイバーシティ&インクルージョン推進」、2023 年 3 月には「生物多様性」に関し、下記の通りグループ指針を策定しました。今後も、当社グループは街づくりを通じた社会課題の解決に向けて取り組んでまいります。

【参考】

- ・「脱炭素社会実現に向けグループ行動計画を策定」

<https://www.mitsuifudosan.co.jp/corporate/news/2021/1124/>

- ・「ダイバーシティ&インクルージョン推進宣言および取り組み方針を策定」

https://www.mitsuifudosan.co.jp/corporate/news/2021/1129_02/

- ・「生物多様性方針を策定」

<https://www.mitsuifudosan.co.jp/corporate/news/2023/0413/>

＜お問い合わせ先＞

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社 経営企画部 TEL：03-3534-3160