

報道関係者各位

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

## 2024年 オリコン顧客満足度®調査

## 「分譲マンション管理会社 首都圏 4年連続第1位」獲得

今般、弊社三井不動産レジデンシャルサービス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：世古 洋介）が、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が行う「2024年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏」において、4年連続で第1位を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

本調査では、分譲マンションの管理を行う企業54社が調査対象となり「管理員」・「日常業務対応」・「管理会社担当者」・「事務管理業務」・「コストパフォーマンス」・「他者推奨得点」等、様々な角度から総合的にご評価いただき、第1位獲得に至りました。

弊社といたしましては、本結果に満足することなく、今後もお客様のすまいとくらしのお役に立てるサービスの提供に努め、顧客満足度の向上を目指してまいります。



2024年 オリコン顧客満足度®調査  
分譲マンション管理会社 首都圏  
4年連続 第1位

※「株式会社 oricon ME 分譲マンション管理会社 首都圏のランキング・比較」リンク

<https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/>

## 【オリコン顧客満足度®調査 概要】

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

サンプル数：10,205人

調査企業数：54社

調査期間：2024/04/05～2024/04/22、2023/04/07～2023/04/24、2022/04/08～2022/04/22

調査対象 性別：指定なし

年齢：20～84歳

地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）

条件：過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人

定義：分譲マンションの管理を行う企業

なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

#### ■三井不動産グループのサステナビリティについて

三井不動産グループは、「共生・共存・共創により新たな価値を創出する、そのための挑戦を続ける」という「&マーク」の理念に基づき、「社会的価値の創出」と「経済的価値の創出」を車の両輪とらえ、社会的価値を創出することが経済的価値の創出につながり、その経済的価値によって更に大きな社会的価値の創出を実現したいと考えています。

また、2024年4月の新グループ経営理念策定時、「GROUP MATERIALITY（重点的に取り組む課題）」として、「1. 産業競争力への貢献」、「2. 環境との共生」、「3. 健やか・活力」、「4. 安全・安心」、「5. ダイバーシティ&インクルージョン」、「6. コンプライアンス・ガバナンス」の6つを特定しました。これらのマテリアリティに本業を通じて取り組み、サステナビリティに貢献していきます。

#### 【参考】

・「グループ長期経営方針策定」

<https://www.mitsuifudosan.co.jp/corporate/innovation2030/>

・「グループマテリアリティ」

[https://www.mitsuifudosan.co.jp/esg\\_csr/approach/materiality/](https://www.mitsuifudosan.co.jp/esg_csr/approach/materiality/)

<お問合せ先>

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社 経営企画部 TEL:03-3534-3160