

2022年3月31日

お客様各位

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

WEB 受付システム『マンションかんり Web』のサービス開始時期変更につきまして

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社業務にご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、かねてよりリーフレット等でご案内させていただいておりました、マンション管理に関する申請・届出やお問合せ等にご利用いただける『マンションかんり Web』（以下『かんり Web』。）のサービス開始時期につきまして、『かんり Web』画面の見え方やお客様の使い心地につながる分野で、より一層の工夫・向上を図るべき点が発見され、改良を行うこととしたため、大変勝手ながら2022年4月から2022年秋以降に変更させていただきたく、お知らせ申し上げます。

またこれに伴い、『かんり Web』の利用登録を行っていただくためのご案内ハガキの発送時期と、点検日程調整アプリ「日程かえるくん」の『かんり Web』への統合時期も変更になります。

『かんり Web』の採用をご承認いただきました管理組合様、また、利用をご検討いただいているお客様には、お待たせしてしまうことになり大変申し訳ございません。

なお、『かんり Web』サービス開始までの間は、管理組合様宛・弊社宛の各種届出・申請は従来通りの書面を、弊社宛のお問い合わせ・ご連絡は従来通り電話または弊社ホームページの「お問い合わせ」フォームをご利用いただけますようお願い申し上げます（サービス開始時期の詳細は改めてご案内させていただきます）。

何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

<本件に関するお問い合わせ>

- 弊社ホームページの「お問い合わせ」よりお願いいたします。

<https://www.mitsui-kanri.co.jp/contact/living/management/form/>

→ 右記二次元コードよりアクセスできます。



- お電話によるお問い合わせは下記へお願いいたします。

お客様センター 0120-8656-31（受付 9:00～18:00）