

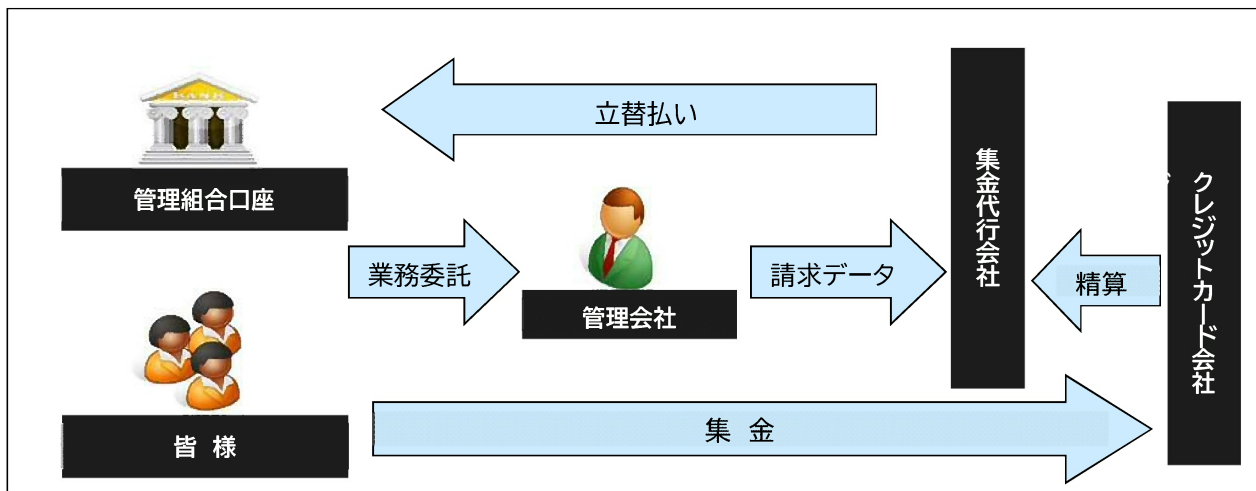
管理費等決済サービス内容のお知らせ

サービスの概要

マンションの管理費等を、「三井のすまいLOOP クレジットカード」で支払うことで、公共料金等と同様にクレジットカードポイントが付与されるサービスです。

サービスの仕組み

マンション管理組合を加盟店として登録し、弊社が指定する集金代行会社にて、管理費等の立替払いと集金を行います。



- 1.利用希望者は、管理組合宛(代行:管理会社)に「三井のすまいLOOP クレジットカード管理費等支払依頼書」をご提出いただきます。
- 2.管理会社から、集金代行会社を通じて、クレジットカード会社に利用希望者のデータを送信します。
- 3.クレジットカード会社が、利用希望者に関する承認行為を行い、決済サービスのご利用が可能かを審査いたします。この時点で、ご利用いただけない方に関しましては、管理会社よりその旨の通知を郵送いたします。審査を通過した方に関しましては、翌日より決済サービスが開始されます。
- 4.開始以降、承認行為は毎月行われ、承認されなかった場合は、管理会社より、ご利用者に対して「対象の管理費等を当月27日までに管理組合口座に直接お振込みいただく」よう通知を郵送いたします。
- 5.承認行為で承認されなかった方に関しましては、翌月以降の決済サービスはご利用できず、ご登録いただく銀行口座からの振替に自動的に切り替わります。
- 6.承認行為で承認されたご利用者分の管理費等に関しましては、翌月初2営業日までに、集金代行会社が管理組合口座に立替払いを行います。
- 7.立替払いしたご利用者分の管理費等に関しましては、所定日にクレジットカード会社が各ご利用者の銀行口座から決済いたします。

ご利用の注意事項

「三井のすまいLOOP クレジットカード 管理費等支払依頼書」は、毎月10日を締切日とさせていただき、それ以降の受付に関しましては、翌々月開始の対象となります。



もしもカードの支払いが滞ったらどうなるの？

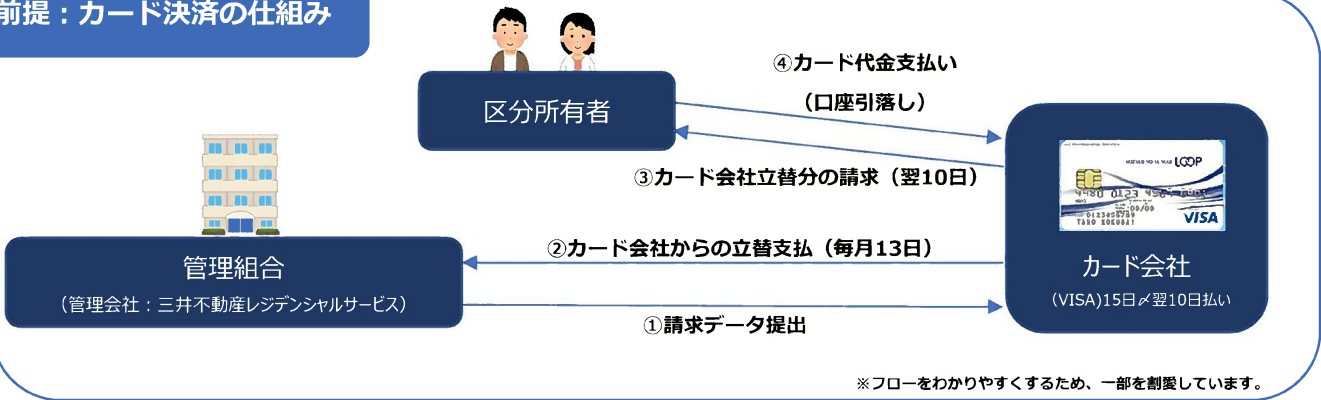
VISAカードの場合



この度は、クレジットカード決済サービスへお申込みいただき、誠にありがとうございます！

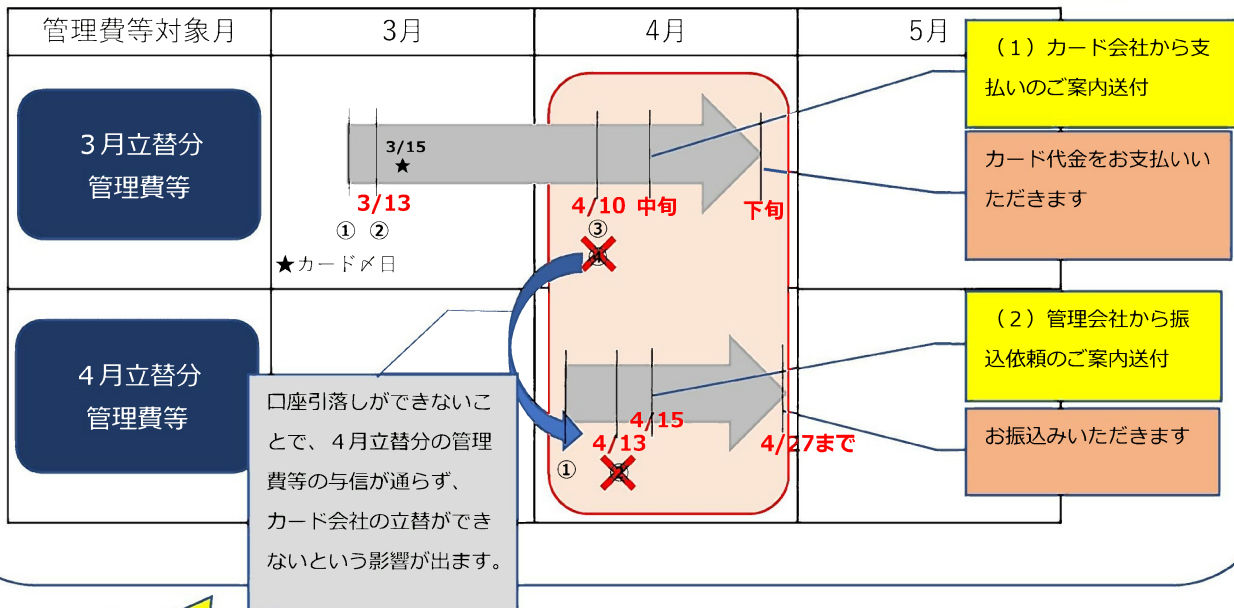
さて、皆様はカード決済が何らかの事情で滞ってしまった際の流れについて、ご存じでしょうか？
お客様から特にお問い合わせをいただく内容についてご案内いたしますので、お時間のある際には是非
ご一読ください。※セゾンカードの場合は裏面をご参照ください。

前提：カード決済の仕組み



通常、上記のとおり管理組合にはカード会社から管理費等が立替納付され、そのあと区分所有者の皆様からお支払いいただいております。

例「3月立替分管理費等」口座の残高不足により、カード代金支払いができなかった場合



Check!!

上記の場合は、4月中に以下のご対応が必要です！

(1) カード会社からの案内に基づき、3月立替分のカード代金をお支払いください。

(2) 管理会社からの案内に基づき、4月立替分の管理費等をお振込みください。

※ (1) (2) は管理費等の対象月が異なりますので、双方お支払いいただく必要があります。

※上記 (2) のあとは、従来のご登録口座からの引落しに戻ります。

再度カード決済をご希望の場合は、改めて「管理費等支払依頼書」にてご申請ください。



もしもカードの支払いが滞ったらどうなるの？

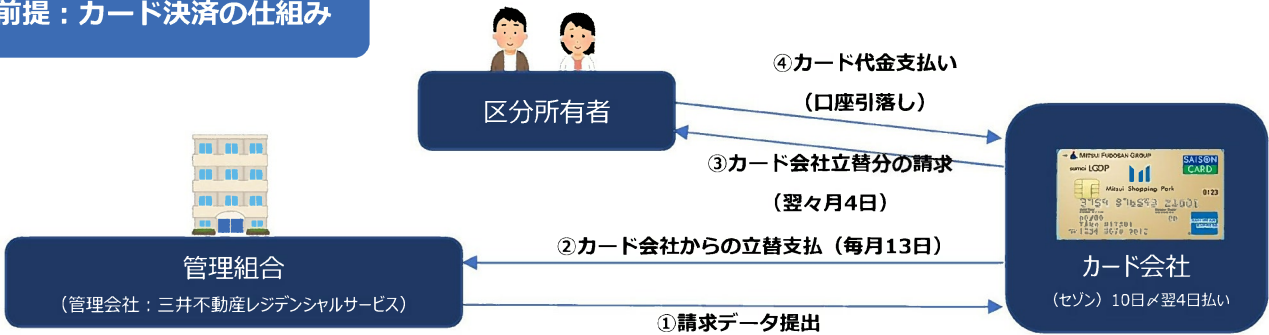
セゾンカードの場合



この度は、クレジットカード決済サービスへお申込みいただき、誠にありがとうございます！

さて、皆様はカード決済が何らかの事情で滞ってしまった際の流れについて、ご存じでしょうか？
お客様から特にお問い合わせをいただく内容についてご案内いたしますので、お時間のある際には是非
ご一読ください。※VISAカードの場合は裏面をご参照ください。

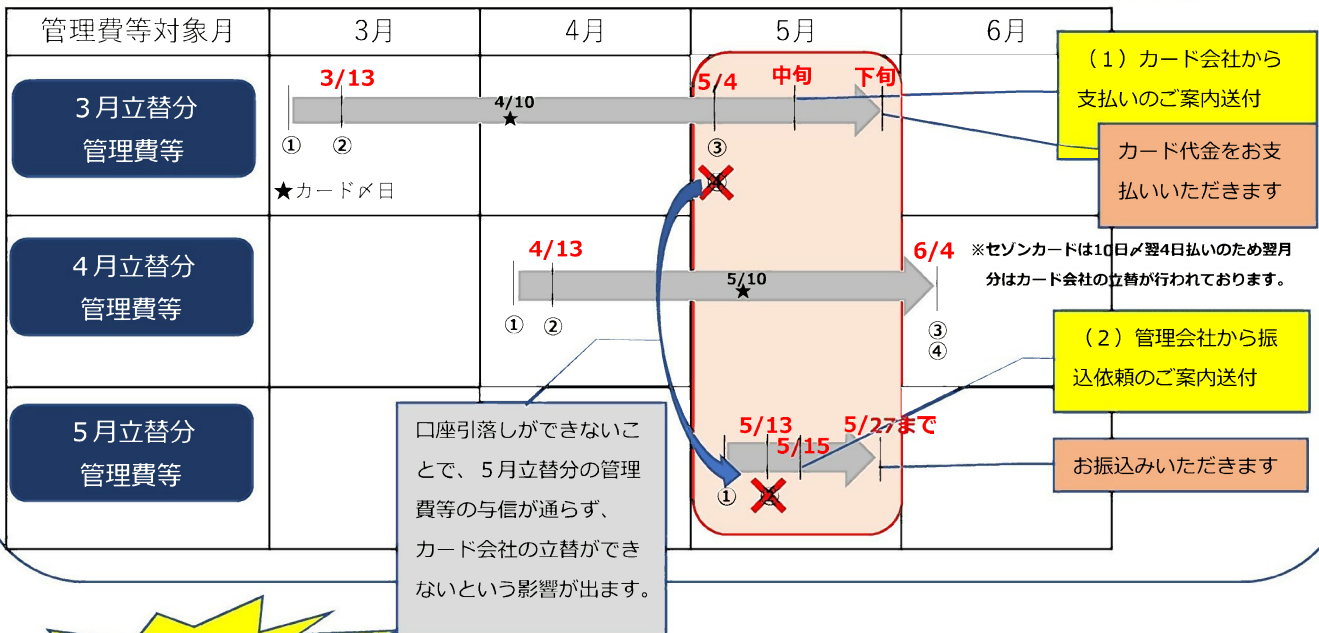
前提：カード決済の仕組み



※フローをわかりやすくするため、一部を割愛しています。

通常、上記のとおり管理組合にはカード会社から管理費等が立替納付され、そのあと区分所有者の皆様からお支払いいただいております。

例「3月立替分管理費等」口座の残高不足により、カード代金支払いができなかった場合



Check!!

上記の場合は5月中に以下のご対応が必要です！

（1）カード会社からの案内に基づき、**3月立替分のカード代金をお支払いください。**

（2）管理会社からの案内に基づき、**5月立替分の管理費をお振込みください。**

※（1）（2）は管理費等の対象月が異なりますので、双方お支払いいただく必要があります。

※上記（2）のあとは、従来のご登録口座からの引落しに戻ります。

再度カード決済をご希望の場合は、改めて「管理費等支払依頼書」にてご申請ください。