

管理費等クレジットカード決済における注意事項

VISAカードの場合



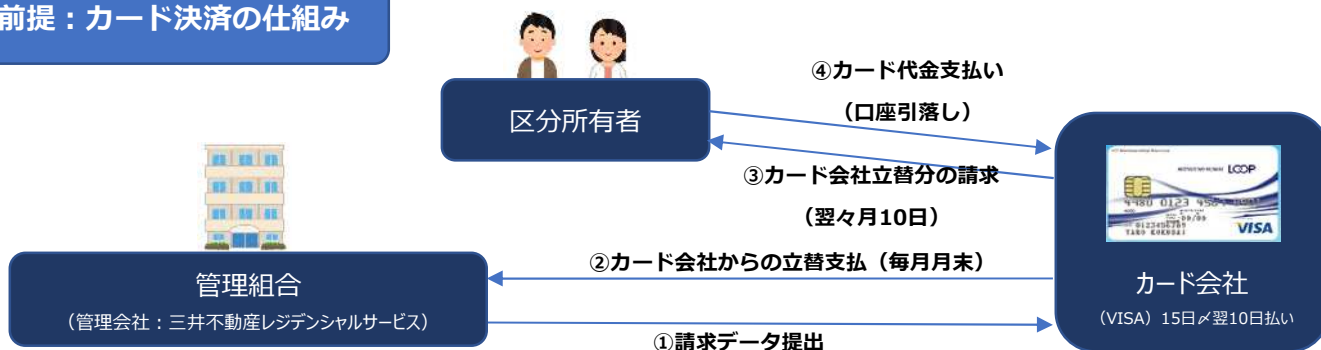
～もしも支払いが滞ってしまった場合～

この度は、クレジットカード決済サービスをご検討いただき、誠にありがとうございます。

さて、カード決済が何らかの事情で滞ってしまった際、今後の流れについてご説明いたします。

お客様から特にお問い合わせをいただく内容についてご案内いたしますので、お時間のある際には是非ご一読ください。※セゾンカードの場合は裏面をご参照ください。

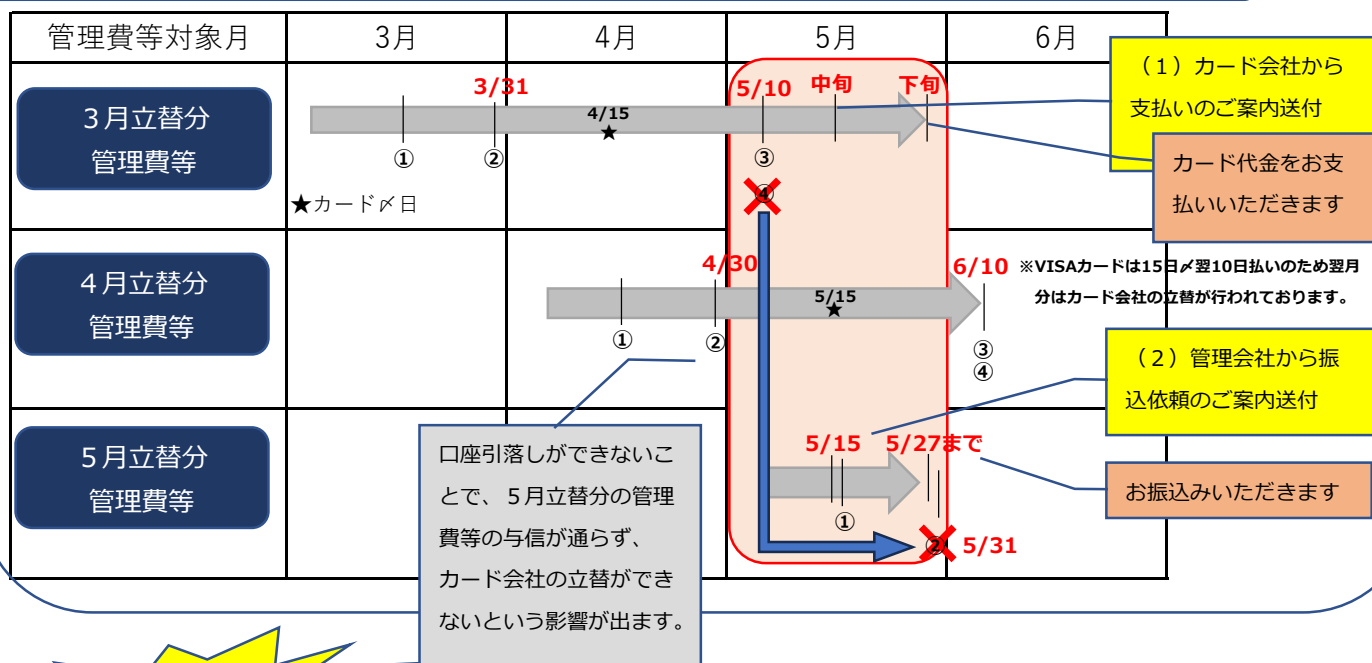
前提：カード決済の仕組み



※フローをわかりやすくするため、一部を割愛しています。

通常、上記のとおり管理組合にはカード会社から管理費等が立替納付され、そのあと区分所有者の皆様からお支払いいただいております。

例「3月立替分管理費等」口座の残高不足により、カード代金支払いができなかった場合



Check!!

上記の場合は5月中に以下のご対応が必要です。

(1) カード会社からの案内に基づき、3月立替分のカード代金をお支払いください。

(2) 管理会社からの案内に基づき、5月立替分の管理費をお振込みください。

※(1)(2)は管理費等の対象月が異なりますので、双方お支払いいただく必要があります。

※上記(2)のあとは、従来のご登録口座からの引落しに戻ります。

再度カード決済をご希望の場合は、改めて「管理費等支払依頼書」にてご申請ください。

管理費等クレジットカード決済における注意事項

セゾンカードの場合



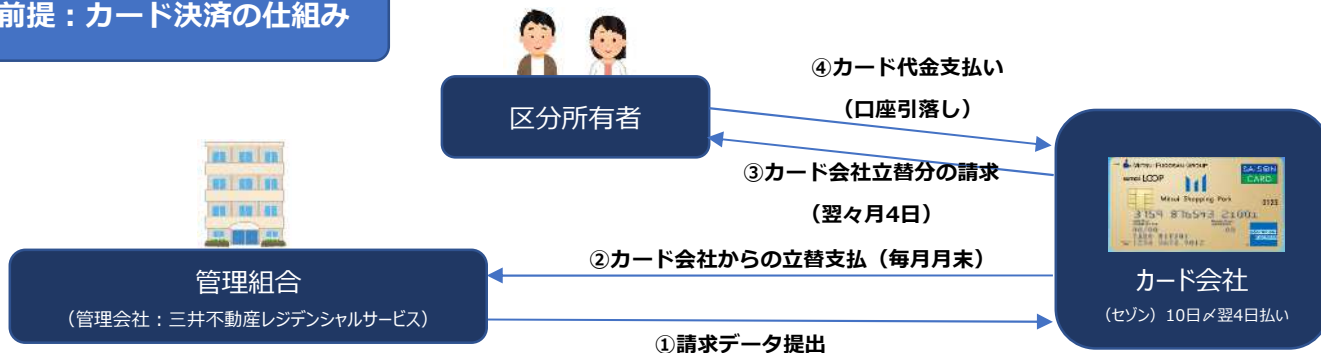
～もしも支払いが滞ってしまった場合～

この度は、クレジットカード決済サービスをご検討いただき、誠にありがとうございます。

さて、カード決済が何らかの事情で滞ってしまった際、今後の流れについてご説明いたします。

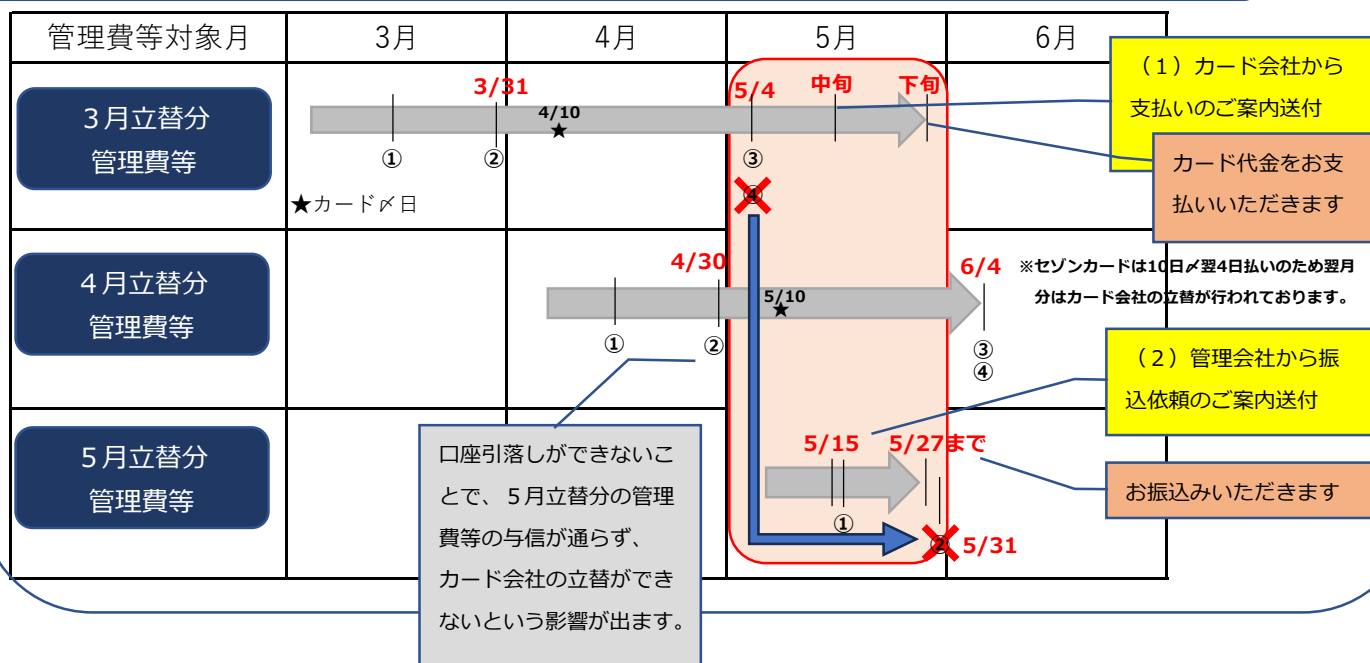
お客様から特にお問い合わせをいただく内容についてご案内いたしますので、お時間のある際には是非ご一読ください。※VISAカードの場合は裏面をご参照ください。

前提：カード決済の仕組み



通常、上記のとおり管理組合にはカード会社から管理費等が立替納付され、そのあと区分所有者の皆様からお支払いいただいております。

例「3月立替分管理費等」口座の残高不足により、カード代金支払いができなかった場合



上記の場合は5月中に以下のご対応が必要です。

（1）カード会社からの案内に基づき、3月立替分のカード代金をお支払いください。

（2）管理会社からの案内に基づき、5月立替分の管理費をお振込みください。

※（1）（2）は管理費等の対象月が異なりますので、双方お支払いいただく必要があります。

※上記（2）のあとは、従来のご登録口座からの引落しに戻ります。

再度カード決済をご希望の場合は、改めて「管理費等支払依頼書」にてご申請ください。