三井不動産レジデンシャルサービス株式会社の個人情報の取り扱いに関するご説明

〒135-0061 東京都江東区豊洲五丁目6番52号
（個人情報取扱事業者） 三井不動産レジデンシャルサービス株式会社

三井不動産レジデンシャルサービス株式会社にてお預りする個人情報につきまして、弊社の個人情報保護に関する方針および体制を以下のとおりご説明いたします。

１．基本方針	私ども三井不動産レジデンシャルサービス株式会社は、個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法令および社内規程等をすべての役員・従業者が遵守することにより、個人情報の適正な取り扱いと安全かつ確実な管理・運営に万全を尽くし、継続的に見直しを実施して、改善・向上を行います。	
２．個人情報を利用する目的 個人情報を右記の目的に利用いたします。その他の目的で利用することはございません。	１.お客様の情報	
	取り扱う個人情報	個人情報の利用目的
	① マンション管理業務で取り扱う個人情報	・管理業務遂行および警備、緊急事態対応のため ・マンションライフに関する商品、サービスに関する情報をお知らせするため ・お客様へのサービス向上を目的とするアンケート、各種統計処理の実施のため ・お客様からのお問合せへの対応業務履行のため
	② 工事請負業務で取り扱う個人情報	・お客様から受注した請負工事の遂行のため
	③ アフターサービス業務で取り扱う個人情報	・マンションのアフターサービスの遂行のため
	④ 管理費等代金決済サービスで取り扱う個人情報	・管理費等の収納業務遂行のため
	⑤ 保険代理店業務で取り扱う個人情報	・損害保険の代理業に関する業務遂行のため
	⑥ 三井不動産グループの商品・サービス等提供業務で取り扱う個人情報	・インターネット通販における会員管理のため ・商品の発送のため ・サービスに関する情報をお知らせするため
	⑦ 宅地建物取引業務で取り扱う個人情報	・土地、建物の売買もしくは賃借の代理、媒介に関する業務遂行のため
	⑧ 分譲事業主、借地権者含む関係者との借地権に関する合意書等に基づく事務管理業務で取り扱う個人情報 ※該当入居者のみ	・地代の徴収代行、送金、支払督促代行業務遂行のため ・地代改定時の通知業務遂行のため ・本人に代わって関係者への提出書類を送付するため
	２.採用希望者の情報	
	取り扱う個人情報	個人情報の利用目的
	① 採用選考で取り扱う個人情報	・ご応募いただいた方への必要な連絡や、書類送付のため ・採用のための選考や選考結果の通知のため
	３.従業員の情報	
	取り扱う個人情報	個人情報の利用目的
	① 従業員管理で取り扱う個人情報	・法令などに基づく義務の履行、官公庁、健康保険組合、年金基金への届出・報告のため ・給与、賞与の支払いに伴う業務のため ・雇用管理および人事労務管理のため
３．個人情報の提供	弊社が保有する個人情報は、法令に基づく場合等を除き、上記２．記載の利用目的の達成のために必要な範囲で、書面、郵便物、電話、電子メール等により、氏名・住所・マンション名・部屋番号・電話番号・緊急連絡先・クレジットカード情報（カード名義・カード番号・有効期限）等の所要項目について、入居者名簿等で同意をいただけた場合に以下の関係者に提供されます。 １．建物の売主、施工会社、分譲事業主 ２．弊社が指定する集金代行会社 ３．三井不動産グループに属する会社 ※三井不動産グループ会社とは、三井不動産株式会社および同社の有価証券報告書に記載されている同社の連結子会社を指します。 ◆北海道・東北・関西・中国・九州エリアのお客様へ 同エリアにつきましては、弊社グループ管理会社各社の管轄となりますので、同エリアのお客様からのご相談・お問い合わせにつきましては、ご記入いただいた内容を、以下の各社に提供させていただくとともに、担当管理会社よりご回答させていただくことを予めご了承ください。 １．三井不動産レジデンシャルサービス北海道株式会社 ２．三井不動産レジデンシャルサービス東北株式会社 ３．三井不動産レジデンシャルサービス関西株式会社 ４．三井不動産レジデンシャルサービス中国株式会社 ５．三井不動産レジデンシャルサービス九州株式会社 上記の提供をする場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体等を用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化する等必要な措置を講じて受け渡しを行います。	
４．個人情報取り扱いの委託	上記利用目的のために、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合がございます。 その場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報の保護の水準を担保いたします。	
５．クレジットカード情報の保存期間	利用しなくなった時から１年を超えない期間	
６．個人情報に関するお問合せ窓口 弊社保有の個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」という。）を請求することができます。	① お客様の個人情報の訂正、利用停止につきましては、担当のフロントマネージャー（営業担当者）もしくはライフサポーター（管理員）までご連絡ください。 ② 個人情報の開示等の請求、苦情に関するお問合せ窓口 三井不動産レジデンシャルサービス株式会社　個人情報担当窓口 住所：〒135-0061東京都江東区豊洲5-6-52、電話：03-3534-3458、受付時間：平日9:00～17:30 上記お問合せ窓口までお電話でご連絡ください。手続きをご説明させていただきます。 なお、ご本人確認の資料をご提出いただくことがございますが、当該資料はご本人確認のために利用し、その他の目的で利用することは一切ございません。	

７．安全管理措置のために講じている措置	弊社は関係する法令およびガイドラインを遵守し、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置（以下、「安全管理措置」といいます）を以下のとおり講じてまいります。 基本方針の策定 弊社は個人データの適正な取扱いを確保するため、基本方針を策定しています。（基本方針はこちら（個人情報保護方針等をリンク）を確認してください。） 個人データの取扱いに係る規律の整備 弊社は個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について定める社内規程を策定しています。 組織的安全管理措置 弊社は個人情報の取扱いに関する責任者として個人情報保護管理者を設置し、安全管理措置に関する社内規程を従業員（契約社員・派遣社員を含みます）に遵守させ、従業員が法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合は責任者へ報告・連絡する体制を整備しています。 人的安全管理措置 弊社は従業員に対し個人情報の適正な取り扱いに関する教育・研修を実施しています。 物理的・技術的安全管理措置 弊社は個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理を行うとともに、個人情報を含む機器等は施錠保管しています。 また、個人データおよび個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視等を実施しています。 外的環境の把握 弊社は保有するお客様の個人データを国内に保管しています。
８．個人情報保護の運営体制	① 弊社の代表取締役が選任した「個人情報保護管理者（経営企画部長）」を三井不動産レジデンシャルサービス株式会社の個人情報の保護に関する統括責任者といたします。 ②「個人情報保護監査責任者」を選任し、弊社の個人情報の保護に関する関係法令・規程等が遵守され、また個人情報保護マネジメントシステムが適切に運営されているか内部チェックを実施いたします。